

令和7年度  
回答対象者 39名  
回収率 85%

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 空欄者	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4			・屋内外とも広いスペースです。 ・子供の人数が増えているようなので何とも言えないところではあります ますが、4月から材木座にもグローブができて分けてくれるようなのでよ くなると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	6			・正直職員の方がどこまで障害者についての知識があるものなのか はこちらも知りません。 ・わかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフ リー化の配慮が適切になされているか	24	8		1	・玄関の段差が気になる。 ・わかりません。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33				・定期的にここに合わせた計画を立ててくださっているのありがたい です。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	5	16	10	2	・他害をってしまったりが怖いので正直なくてもよいと思っています。 ・不明です。 ・わからない。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	33				・書類に沿って説明して下さるので丁寧だなと感じています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができていますか	32	1			・送ってくださった際にいつもと違っていた行動などがあれば教えてく れるので。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行 われているか	24	7	1	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	6	16	11		・保護者の方が忙しくて参加できない。 ・なし
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2		1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	32			1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか	32	1			・毎月の活動報告を楽しみにしていて、大変有り難いです。 ・毎月発行される会報に子供たちがグローブで過ごしている姿やいろ いろな情報が掲載されているので。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	3			
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	11	1		・グローブと契約する時に書類を用いて丁寧に説明していただきました。 。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	17	13	3		・避難訓練をしているのかは知らないです。 ・知らないです。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1	10	・毎日のように「行きたい」をアピールしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	23			10	・おかげさまで親子共に安心してひびを送ることができております。 ・こまめな連絡をもらえたり、送迎時間などを調整していただき大変感 謝しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。